

CONTACTDOC

Société par actions simplifiée à associé unique
97 Rue de la Chasse – 59273 PERONNE-EN-MELANTOIS
R.C.S 821 619 806

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La société ContactDoc (ci-après dénommée « **la Société** ») est une société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1 euro, dont le siège social est situé au 97 rue de la chasse -59273 Péronne-en-Mélantois, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le n° 821 619 806.

La Société a pour activité l'édition de logiciels applicatifs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « **CGU** ») définissent le cadre légal de l'utilisation du Site et de l'Application ALLOPITAL et ICIPITAL conçus et exploités par la Société. Les présentes CGU contiennent également des informations relatives aux droits des Utilisateurs et aux restrictions imposées à ces droits par les lois ou règlements. Chaque Utilisateur de gestion peut se rendre sur le Site et/ou télécharger l'Application depuis « Android » ou « iOS » sur son terminal compatible.

Chaque Utilisateur déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGU, lesquelles sont disponibles à tout instant sur l'Application, ou sur le Site, dans un onglet dédié à cet effet, à l'adresse [contact@allopital.com]. En utilisant les Services, les Utilisateurs déclarent accepter sans réserve les présentes CGU. À tout moment, si un Client est en désaccord avec l'une des clauses des CGU, il doit immédiatement mettre fin à l'utilisation des services associés.

Par ailleurs, la Société édite le site internet accessible à l'adresse www.allopital.com et hébergé chez 1&1 Internet SARL FRANCE dont le siège social est situé au 7 place de la GARE- 57200 Sarreguemines – immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Sarreguemines sous le numéro 431 303 775.

Monsieur Amaury BEN HENDA est le directeur de publication du Site.

Il est possible de contacter la société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore par courrier électronique à l'adresse : [contact@allopital.com].

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Dans les CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- « **Applications** » : désigne les deux applications mobiles (Application principale et Application dérivée) conçues, développées et exploitées par la Société et téléchargeables sur toutes les plateformes de téléchargement légales.
- « **Application principale** » ou « **ALLOPITAL** » : désigne l'application ALLOPITAL dont l'accès est réservé aux Médecins traitants, permettant à ces derniers de contacter par téléphone des Praticiens de garde dans les établissements hospitaliers. L'Application principale fonctionne du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h hors jours fériés.
- « **Application dérivée** » ou « **ICIPITAL** » : désigne l'application ICIPITAL permettant de faciliter la communication entre Praticiens spécialistes d'un même pôle hospitalier. L'Application dérivée fonctionne 24h/24 et 7/7.

- « **Module de gestion** » : désigne l'interface dont l'accès est réservée aux Utilisateurs de gestion, et accessible via le Site, à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.
- « **Pôle hospitalier** » : désigne tout établissement hospitalier désigné par un Utilisateur.
- « **Praticien(s)** » : désigne les médecins spécialisés disponibles exerçant au sein des établissements hospitaliers.
- « **Service(s)** » : désigne la plateforme en ligne mise à disposition des Utilisateurs sur le Site et les Applications et les toutes les fonctionnalités y afférentes.
- « **Site** » : désigne le Site internet édité par la Société et accessible à l'adresse ww.allopital.com, composé d'une partie vitrine, d'un module de gestion,
- « **Société** » : désigne la SASU ContactDoc
- « **Utilisateur(s)** » : désigne toute personne disposant d'un Compte Utilisateur lui permettant d'accéder aux Services proposées par l'Application ou le Site. Il est nécessaire d'en distinguer trois types :
 - « **Médecins traitants** » : désigne tout médecin – généraliste dans la plupart des cas – exerçant en France ayant accès à l'Application principale leur permettant de trouver un Praticien spécialisé dans le domaine d'activité souhaité.
 - « **Utilisateurs de gestion** » : désigne les personnes appartenant à l'administration des hôpitaux qui sont chargées de gérer le Site. Ils ont accès à un module de gestion à partir du Site. Ils peuvent ajouter/modifier des informations propres à l'établissement hospitalier dont ils sont les référents, et notamment les spécialités, tableaux de garde et informations de contact de chaque Praticien.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La Société a mis au point l'Application principale permettant notamment de mettre en relation des Médecins traitants avec des praticiens spécialistes exerçant dans les établissements hospitaliers.

L'Application principale permet aux Médecins traitant de contacter directement des Praticiens de garde dans les hôpitaux référencés par l'Application. Par la création d'un compte, Chaque Utilisateur peut avoir accès à une base de données recensant les informations de contact des Praticiens.

La Société a également mis au point une Application dérivée dénommée ICIPITAL permettant de faciliter la communication entre les Praticiens spécialistes d'un même pôle hospitalier. Chaque Application nécessite de la part de ses Utilisateurs et Praticiens, la création d'un Compte.

Au moment de la création d'un compte, les Utilisateurs et Praticiens doivent prendre connaissance et accepter les CGU pour finaliser leurs inscriptions. Seule l'acceptation des présentes CGU permet aux Utilisateurs et Praticiens d'accéder aux Services proposés par les Applications. L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et les Utilisateurs ne peuvent choisir de se voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves.

La Société se réserve le droit de créer toutes les catégories d'offres qu'elle jugera utile. La navigation sur l'Applications principale ne nécessite pas d'engagement sous forme d'abonnement. Par ailleurs, il est obligatoire de s'inscrire et de créer un compte afin d'accéder aux Services.

En cas de manquement à l'une des obligations prévues par les présentes, la Société se réserve la possibilité de supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné. En acceptant les CGU, l'Utilisateur accepte l'article des CGU concernant le « Traitement des données personnelles des Utilisateurs ».

ARTICLE 3 : INFORMATION – DISCLAIMER

La Société vous informe qu'elle n'est qu'un prestataire technologique proposant des Services permettant notamment la mise en relation entre des Médecins traitants et Spécialistes. Toutefois, les échanges entre Médecins traitants et Spécialistes sont confidentiels et La Société ne saurait à ce titre demander et obtenir une quelconque information confidentielle.

Toutefois, les Services ne peuvent être utilisées que par des Médecins. De manière générale, chaque Utilisateur déclare et garantit remplir toutes les conditions prévues par la loi et la réglementation française pour pratiquer la médecine. A ce titre, chaque Utilisateur accepte ce qui suit :

- la Société peut demander de fournir tous documents nécessaires afin d'établir l'identité et la réalité des informations communiquées ;
- la Société peut recouper ces informations avec une base de données afin de vérifier la qualité de professionnel de santé de chaque Utilisateur.

En aucun cas la Société ne pourra être tenu pour responsable d'une déclaration fausse ou mensongère. La responsabilité de la Société ne peut être recherchée ou mise en cause à cet égard et les Utilisateurs acceptent de tenir la Société indemne du paiement de tous frais, dépens, condamnations, indemnités, honoraires ou autre au titre de la relation entre les Utilisateurs. Dans le cas où les informations transmises par un Utilisateur sont inexactes, la Société pourra désactiver son compte sans préavis.

La Société n'agit, concernant la mise à disposition des Services, qu'en qualité de prestataire technologique. Les informations disponibles sont communiquées à titre indicatif. Chaque Utilisateur s'engage à procéder systématiquement à l'ensemble des démarches nécessaires afin de vérifier les indications disponibles via les Services, et notamment la disponibilité des Praticiens.

La Société s'engage auprès de l'Utilisateur à ce que les Services soient mis à disposition des Utilisateurs dans le strict respect des dispositions des lois et règlements. L'utilisation des Services ne saurait remplacer une prise de décision éclairée de l'Utilisateur.

ARTICLE 4 : ENTREE EN VIGUEUR – DUREE

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée d'utilisation des Services.

La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier le Site, les Services ou de modifier les présentes CGU, y compris les Frais de service, à tout moment et sans préavis. Toute modification prendra effet à compter de leur publication. Les Utilisateurs acceptent d'être averti des CGU mises à jour par leur publication sur le Site.

La Société publiera soit la modification sur le Site ou enverra une notification de modification aux Utilisateurs. La date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut des présentes CGU et mise à jour au fur et à mesure.

En continuant d'utiliser le Site et/ou les Applications ou en y accédant après la date de prise d'effet des CGU mises à jour, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des mises à jour et accepte toutes les modifications qui y sont apportées. Les présentes conditions régissent les éventuels conflits qui pourraient survenir avant la date de prise d'effet des CGU mises à jour. La dernière version des CGU disponible en ligne sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGU.

Si un Utilisateur n'accepte pas les CGU ainsi modifiées, son seul recours est de cesser d'utiliser le Site et les Services.

ARTICLE 5 : CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR –

5.1 Application Principale

L'accès aux Services et aux informations qui y sont publiées est gratuite et suppose toutefois la création d'un Compte Utilisateur. Afin de valider définitivement son compte, chaque Médecin traitants doit renseigner obligatoirement les informations suivantes :

- Nom et Prénom ;
- Numéro de téléphone portable ;
- Adresse e-mail ;
- Adresse MSSanté ;
- Spécialité médicale ;
- Numéro RPPS ;
- Code postal ;
- Commune ;

Chaque Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour systématiquement, par l'intermédiaire de son profil afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de l'utilisation de l'Application. Chaque Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres comptes que celui initialement créé.

Une fois avoir validé les informations demandées, l'Utilisateur pourra choisir le pôle d'établissement ou établissement d'hospitalisation avec lequel il souhaite pouvoir communiquer. Chaque pôle se situe dans la région administrative de l'Utilisateur. Le choix du pôle est une donnée essentielle permettant à l'Utilisateur d'accéder à la liste des Praticiens référencés.

Une fois son Compte Utilisateur définitivement validé, l'Utilisateur recevra un e-mail de confirmation et pourra ensuite accéder aux fonctionnalités de son Compte. En cas de méconnaissance des dispositions des présentes CGU, la Société se réserve le droit de modifier ou résilier l'accès à l'Application à tout moment, sans préavis et sans responsabilité envers l'Utilisateur.

Une fois son compte définitivement validé et afin de compléter son profil, chaque Utilisateur peut transmettre et partager avec des Praticiens référencés sur l'Application un certain nombre d'informations facultatives le concernant.

Le processus de validation et les informations demandées sont susceptibles de modification selon les besoins de la Société et à sa seule discrétion. Le bon fonctionnement des Services est conditionné par une réponse effective aux informations demandées. Cette étape constitue un prérequis indispensable permettant à l'Utilisateur d'accéder aux fonctionnalités de l'Application.

En cas d'omission d'une ou plusieurs informations et/ou la saisie d'informations inexactes, la Société décline toute responsabilité et ce quel que soit sa nature et son fondement. L'Utilisateur reconnaît également qu'il ne dispose d'aucune action en responsabilité à l'encontre de la Société et ce quel qu'en soit le fondement.

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles les concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime, qu'ils peuvent exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un e-mail à la Société à l'adresse contact@allopital.com en précisant leurs nom, prénom, adresse e-mail et le cas échéant, raison sociale, numéro de siret.

Dans le cas où les informations d'inscription ne concordent pas avec la base de données RPPS, un message s'affiche, signalant la non-concordance des informations renseignées et décrivant la marche à suivre. Un email est alors automatiquement envoyé au Gestionnaire hospitalier qui pourra alors valider manuellement l'inscription.

En particulier, les informations concernant le nom, le prénom, le numéro RPPS et le code postal seront confrontées à la base de données de la Société.

5.2 Application dérivée

L'enregistrement d'un Praticien par le Gestionnaire d'établissement hospitalier doit directement intervenir sur le Module de gestion accessible via le Site, le Gestionnaire d'établissement devra transmettre les informations :

- Nom et Prénom ;
- E-mail;

- Adresse MMSanté ;
- Numéro Portable ;
- Spécialité médicale ;
- Numéro RPPS ;
- Code postal ;
- Commune.

Une fois les informations transmises, le Praticien recevra un email de confirmation d'inscription comportant un lien de téléchargement, un identifiant et mot de passe généré aléatoirement. Cet email contient également le mode d'emploi de l'Application au format PDF.

5.3 Dispositions communes

Les Utilisateurs certifient que l'ensemble des données qu'il communique sont véridiques, précises, complètes et exactes, conformément à l'article 6-II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. Le Membre s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire la Société ou un tiers en erreur.

Le Membre peut à tout moment accéder à la rubrique « paramètre » pour modifier les informations le concernant et s'engage à mettre à jour les données qu'il a communiquées lors de son inscription en ligne en pour en préserver l'exactitude, la pertinence, et l'exhaustivité. Il est strictement interdit à un Utilisateur de créer plusieurs comptes à l'aide d'identifiants différents, d'utiliser un compte ouvert par un autre Utilisateur, ou encore d'utiliser frauduleusement les identifiants d'un autre Utilisateur.

La Société se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte d'un Utilisateur et son accès aux Services si l'Utilisateur crée plus d'un compte ou si toute information fournie pendant la procédure d'enregistrement ou par la suite se révèle inexacte, frauduleuse, obsolète ou incomplète.

Chaque Utilisateur est responsable de la protection de son mot de passe. Il s'engage à ne pas révéler son mot de passe à des tiers et sera responsable de toute activité ou action sur son compte, qu'il ait autorisé ou non lesdites activités ou actions. L'Utilisateur signalera immédiatement à la Société toute utilisation non autorisée de son Compte.

ARTICLE 6 : LES SERVICES

6.1 Accès aux Services

6.1.1 Accès à l'Application principale

Lors de l'ouverture de l'Application principale, les Utilisateurs accèdent à la page d'accueil. Ils pourront alors soit :

- Créer un compte Utilisateur, dans le cas où ils ne possèdent pas encore de Compte ;
- S'identifier, dans le cas où ils possèdent déjà un compte Utilisateur composé d'un nom d'utilisateur (login) et d'un mot de passe ;

Les informations renseignées seront confrontées à une base de données RPPS afin de vérifier la qualité de professionnel de santé du nouvel Utilisateur. En tout état de cause, l'Utilisateur quel qu'il soit, s'engage à ne pas fournir de fausses informations le concernant.

Après validation de ses informations, l'Utilisateur choisit un pôle d'établissement et/ou un établissement parmi ceux situés dans sa région administrative, avec lequel il souhaite travailler. Après avoir effectué son choix, le pôle et/ou l'établissement désignés seront automatiquement sélectionnés lors de la recherche d'un spécialiste.

L'Application principale dispose d'une « Page d'appel de médecin de garde » sur laquelle l'Utilisateur peut contacter un spécialiste de garde dans le Pôle hospitalier qu'il a sélectionné lors de son inscription. Pour cela, il devra d'abord indiquer la spécialité recherchée. Il pourra ensuite choisir un établissement du Pôle hospitalier dans lequel un médecin de la spécialité concernée est disponible.

L'Application principale dispose également d'une « Page de paramètres » par le biais de laquelle l'Utilisateur pourra :

- Modifier ses informations personnelles telles que le mail, ou le numéro de téléphone mobile ;
- Demander un nouveau mot de passe, qui sera généré aléatoirement et envoyé à l'adresse mail enregistrée ;
- Réinitialiser son compte ;
- Télécharger la notice d'utilisation au format PDF, ou demander à ce qu'elle lui soit envoyée à l'adresse mail enregistrée ;

L'Application principale ne fonctionne que de 8h à 20h, du lundi au vendredi, et de 8h à 13h le samedi. L'accès y est impossible hors de ces créneaux, ainsi que les jours fériés.

6.1.2 Accès à l'Application dérivée

L'accès à l'Application dérivée suppose à l'Utilisateur de s'identifier, en informant son login et son mot de passe. Après validation de son Compte, l'Utilisateur reçoit un e-mail confirmant son inscription. Sur cet e-mail figureront un message de remerciement, le nom d'Utilisateur (qui est l'adresse e-mail renseignée) et un mot de passe généré automatiquement. Y figure également un lien de téléchargement de l'application ainsi qu'un manuel d'utilisation. L'Utilisateur pourra dès lors s'enregistrer sur l'Application dérivée.

L'Application dérivée est disponible 24h/24 et 7j/7.

6.2 Description des Services

6.2.1 Application principale

L'Application principale permet aux Utilisateurs (Médecins traitants) de contacter par téléphone des Praticiens de garde dans des hôpitaux sans passer ni par un standard, ni par un secrétariat. L'Application principale dispose d'une interface intitulée « Page Médecins de garde » à partir de laquelle les Utilisateurs ont accès aux Praticiens de garde du pôle renseigné.

6.2.2 Application dérivée

L'Application dérivée permet aux Praticiens spécialistes d'un même Pôle hospitalier de communiquer entre eux. L'Application permet à chaque Praticien de disposer d'une ligne directe entre médecins avec l'annuaire complet de la communauté médicale d'un pôle ou d'un établissement dans les mêmes conditions que l'Application principale.

Chaque Utilisateur aura également la possibilité de contacter le Directeur des Systèmes d'Information de son établissement, modifier son adresse mail et numéro de téléphone, télécharger le mode d'emploi et accéder aux présentes CGU.

6.2.3 Description du Site

Le Site peut être utilisé pour faciliter la gestion des plannings de garde des Praticiens. La Société n'intervient aucunement, ni sur la gestion des plannings, ni sur le contrôle du Module de Gestion. Ce Module de gestion permet à tout Utilisateur de gestion d'enregistrer les informations concernant les Praticiens de son groupe et mettre à jour les tableaux de garde de ceux-ci. C'est également à partir de ce Module que les Utilisateurs de Gestion pourront gérer le service.

Le Site peut contenir des hyperliens renvoyant à des fonctions ou des sites internet tiers ou application tierces. Les images et commentaires figurant sur le Site peuvent aussi comporter des liens vers des applications tierces. Le Site inclut également du contenu tiers que la Société ne contrôle pas, ne gère pas et ne cautionne pas. Le Site permet également d'accéder à un Module administrateur partir duquel l'Administrateur du Site pourra gérer les différentes bases de données, modifier les bases de données RPPS.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS

Les Utilisateurs s'engagent, durant l'utilisation du Site et des Applications, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Ils sont seuls responsables des informations transmises. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

A cette fin, l'Utilisateur s'engage :

- à ne publier aucun contenu, message ou information grossier, injurieux ou encourageant toute activité réprimée par la loi ou le règlement en vigueur ;
- à ne publier aucune photo ou vidéo protégée par la législation sur la propriété intellectuelle à moins de détenir les droits sur celui-ci ou le consentement nécessaire à son exploitation ;
- à ne publier aucun contenu contenant un fichier corrompu ;

- à ne publier aucun contenu violant les droits d'un tiers.

En cas d'infraction ou de contravention à ces règles du fait de la transmission de ces informations, la Société se réserve le droit de supprimer ces contenus litigieux sans préavis.

Chaque Utilisateur doit veiller à ce que toutes les informations communiquées restent correctes et s'interdit de créer ou d'utiliser, sauf autorisation, d'autres comptes Utilisateurs sous sa propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis de son Compte Utilisateur.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

Les Utilisateurs sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font des Services et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il appartient aux Utilisateurs d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et de systématiquement procéder à l'ensemble des vérifications nécessaires quant au résultat obtenu à partir du Service. Les Utilisateurs et Praticiens qui choisissent d'utiliser le Site ou les Services le font à leurs propres risques Le Site ou les Services sont proposés « En l'état », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. La Société ne peut être tenue responsable de l'Utilisation des Services par les Utilisateurs et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

Les informations contenues dans les Services ne constituent que des indications permettant aux Utilisateurs de contacter des Praticiens. L'Utilisateur convient que l'accès à ces informations ne garantit pas une réponse effective ni immédiate du Praticien. La Société ne saurait en aucun cas y être tenue pour responsable.

De même, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'informations erronées. Les Utilisateurs sont en ce point seuls responsables des informations publiées sur les Services et s'engagent à les tenir à jour.

Les informations contenues dans les Services sont celles publiées après autorisation des établissements. La Société ne saurait garantir que les informations contenues dans les Services sont exhaustives et en concordance direct avec les Praticiens exerçant réellement dans les hôpitaux.

Les Utilisateurs garantissent donc la Société contre toute réclamation, recours, ou actions d'un tiers de quelque nature que ce soit, relative aux contenus qu'ils publient ou qu'ils transmettent en utilisant les fonctionnalités du Site ou des Services.

La Société mettra tout en œuvre pour assurer la disponibilité des Services, selon les horaires propres à chaque Application. Toutefois, du fait de la nature d'internet, ceci ne peut être garanti. L'accès au Site et aux Services peut être occasionnellement suspendu ou limité pour des besoins de maintenance technique ou de mise à jour. La Société limitera au maximum ce type d'interventions et notifiera les Utilisateurs et Praticiens, dans la mesure du possible, d'une intervention à venir. La Société n'est en aucun cas responsable des conséquences qui peuvent en découler pour tout Membre ou tiers.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de piratage total ou partiel du Site ou des Services et des dommages que ce piratage pourrait entraîner à l'égard d'un Membre ou d'un tiers. De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs et Praticiens, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société. En effet, bien que la Société mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant du Site et des Services, la Société ne peut être tenu responsable d'éventuels dommages résultant d'une transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer les équipements et programmes informatiques des Utilisateurs et Praticiens.

ARTICLE 9 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

« ALLOPITAL » est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 17/4339249.

« ICIPITAL » est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 17/4358201.

La Société est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur le Site ainsi que des Applications et notamment de l'ensemble des algorithmes, textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur. Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société. Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction du Site et/ou de l'Application est formellement interdite sans l'accord écrit et préalable de la Société.

Dans le cadre de la présente licence, chaque Utilisateur autorise la Société à librement utiliser tout ou partie des contenus publiés.

Par conséquent, chaque Utilisateur déclare qu'il est propriétaire du contenu publié sur le Site et/ou l'Application ou par son intermédiaire et que la publication et l'utilisation du contenu sur l'Application ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas et ne violent pas les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 10 : PROTECTION ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

La présente Politique de confidentialité peut librement, et à tout moment, être modifiée, complétée, supprimée ou mise à jour par la Société. La Société prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour lutter contre le traitement non autorisé ou illégal des données personnelles ou leur perte, destruction ou détérioration accidentelle. La Société accorde une grande importance à la sécurité des données personnelles et utilise à cette fin les algorithmes de chiffrement selon des standards les plus élevés. La Société met en œuvre d'important moyens afin de garantir la sécurité des données personnelles de ses Utilisateurs et Praticiens contre les fraudes et manœuvres visant à altérer les données stockées.

10.1 Informations collectées à partir de l'utilisation du Site, de l'Application principale et dérivée

La Société reçoit, conserve et traite des informations qui comprennent éventuellement des données personnelles, lorsque les Utilisateurs accèdent au Site ou aux Services ou lors de leur utilisation, y compris notamment :

- Les nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse physique, la liste de contacts les informations relatives aux établissements hospitaliers ainsi que toute autre information que les Utilisateurs pourraient fournir à la Société, soit à titre informatif, soit pour permettre à la Société de vérifier leur identité.

La Société peut également recevoir, conserver et traiter les données de connexion, c'est-à-dire des informations qui sont automatiquement enregistrées par ses serveurs lorsque l'Utilisateur accède aux Services ou lorsqu'il l'utilise. Ces Données de Connexion peuvent être par exemple son Adresse IP, la date et l'heure à laquelle il accède au Site ou à l'Application, les pages et URL de renvoi et de sortie, le nombre de clics, les événements de l'appareil, les pages consultées et l'ordre de ces pages ainsi que le temps passé sur certaines pages.

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre des présentes CGU est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement, la fourniture des Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés en ligne. L'Utilisateur devra s'assurer qu'il a le droit de transférer à la Société les données personnelles concernées afin que la Société puisse, en toute légalité, utiliser, traiter et transférer celles-ci pour le Compte Utilisateur conformément aux CGU.

L'Utilisateur devra s'assurer que les tiers concernés ont été informés de ladite utilisation, dudit traitement et dudit transfert, et qu'ils y ont consenti, comme l'exigent toutes les législations applicables en matière de protection des données.

La Société collecte les données personnelles uniquement dans le respect des termes des présentes Conditions d'Utilisation et de toute instruction légale et raisonnable que l'Utilisateur donnera à la Société à tout moment.

Chaque partie prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour lutter contre le traitement non autorisé ou illégal des données personnelles ou leur perte, destruction ou détérioration accidentelle.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 2053465 v 0.

10.2 Finalité et traitement des données collectées

Les données collectées dans le cadre des Services sur le Site et l'Application sont traitées conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 août 2004.

Elles sont collectées :

- pour permettre à Chaque Utilisateur et Praticien d'accéder au Site et d'utiliser les Applications ;
- pour permettre aux Utilisateurs et Praticien de communiquer avec d'autres Utilisateurs ou Praticiens, y compris notamment en leur envoyant des messages ou d'autres informations au cours du processus de recherche et de réservation ;
- pour exploiter, protéger, améliorer et optimiser le Site et les Applications ;
- pour envoyer aux Utilisateurs des messages de service, des rappels, des notifications techniques, des mises à jour, et des informations ;

Le renseignement des données personnelles collectées à ces fins est obligatoire pour la confirmation et la validation de tout compte Utilisateur. A défaut, les Services ne pourront être fournis.

La Société pourra également utiliser ces données pour le traitement des demandes de l'Utilisateur ainsi que pour renforcer et personnaliser sa communication notamment par les lettres/courriers électroniques d'information, et enfin pour personnaliser les Services en fonction des préférences constatées des Utilisateurs.

Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires techniques de la Société, dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou à ses différents fournisseurs.

10.3 Droit d'accès et de rectification des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles les concernant, via la page contact, ou en envoyant un email à contact@allopital.com. Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Les données à caractère personnel communiquées par un Utilisateur seront détruites au plus tard six mois après la suppression de son Compte. La Société se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées à ce que strictement nécessaire.

10.4 Utilisation des Cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur de ses Utilisateurs. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience du Site et des Services à proposer des Services selon les Services qu'ils ont déjà sélectionnés lors de leurs précédentes visites. Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande à chaque personne visitant le Site, au préalable, si elle souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles Vous concernant.

Les Utilisateur se rendant sur la page d'accueil du Site ou une autre page du Site directement à partir d'un moteur de recherche seront informés:

- des finalités précises des cookies utilisés ;
- de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
- et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

ARTICLE 11 : DISPOSITION D'ORDRE TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site et les Applications.

Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site et de l'Application à l'utilisation que les Utilisateurs en feront.

Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés.

Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

ARTICLE 12: SECURITE

12.1 Généralités

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de ses identifiants permettant d'accéder aux Services. A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas ses Identifiants, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses Identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses Identifiants devant des tiers ;

Il est par ailleurs vivement recommandé à l'Utilisateur de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès aux Services. Le mot de passe est généré automatiquement après validation définitive de l'inscription par l'Utilisateur.

La Société pourra, à sa discrétion, imposer une date d'expiration du mot de passe de l'Utilisateur au-delà de laquelle il ne pourra pas accéder aux Services sans procéder à une modification préalable de son mot de passe. L'Utilisateur s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son Smartphone et/ou sa Tablette Numérique, ses Identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms...

L'Utilisateur a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son Smartphone et/ou sa Tablette numérique, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel l'Utilisateur peut avoir accès à travers un ordinateur, un Smartphone ou une Tablette Numérique. Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, Smartphone, ou Tablette Numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder aux Services en toute sécurité.

L'Utilisateur est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, l'Utilisateur doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de Virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

L'Utilisateur doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, l'Utilisateur doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou Virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de la Société. En particulier, l'Utilisateur doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, Smartphone, Tablette Numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-Virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

L'Utilisateur assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

L'Utilisateur reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, aux Services. Dans ce contexte, l'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

La Société ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par l'Utilisateur ou vers l'Utilisateur, notamment en cas de conflit opposant l'Utilisateur à ce fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

L'Utilisateur a la responsabilité d'utiliser les Services conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par la Société.

Dans des conditions normales, les Services sont accessibles à travers l'Application. L'Utilisateur doit se connecter aux Services pour une période de temps limitée et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnection aux Services n'étant pas automatique, une fois connecté, l'Utilisateur reste connecté aux Services jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion.

12.2 Modification et fin des Services

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment directement en ligne en se rendant sur la page dédiée. La Société adresse alors à l'Utilisateur, par voie électronique, la

confirmation de la désinscription de l'Utilisateur, sa désinscription prenant effet à la date de cette confirmation par la Société.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, la Société se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services, avec effet immédiat. Cette résiliation prend effet de plein droit à la date de sa signification par la Société à l'Utilisateur par voie postale ou électronique. La résiliation entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable, la suppression du compte de l'Utilisateur.

La Société se réserve également le droit de :

- exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que la Société aurait personnellement subis du fait des manquements imputables à l'Utilisateur au titre des présentes CGU.
- Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

ARTICLE 14 : INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

ARTICLE 15 : NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 16 : NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 17 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION- DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGU, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes CGU peuvent donner lieu.

Ainsi, En cas de litige entre un Utilisateur et la Société, les parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) Jours Ouvrés de négociations, le litige sera réglé devant la juridiction ayant compétence exclusive.

Toutes les contestations, relatives notamment à la validité, à l'exécution, à l'interprétation, et/ou à la rupture des présentes Conditions d'Utilisation relèvent de la seule compétence des tribunaux de Lille.

Au cas où une quelconque partie du présent article serait jugée inopposable, les stipulations restantes du présent article continueront de produire tous leurs effets et seront interprétées et appliquées comme si la partie jugée inopposable ne figurait pas dans les présentes.